





Common Medical Event	Services You May Need	What You Will Pay			Limitations, Exceptions, & Other Important Information
		Indian Health Care Provider (IHCP) (You will pay the least)	Non-IHCP In-Network Provider (You will pay more)	Non-IHCP Out-of-Network Provider (You will pay the most)	
<b>If you have outpatient surgery</b>	Facility fee (e.g., ambulatory surgery center)	No charge	No charge	Not covered	<a href="#">Prior authorization</a> required.
	Physician/surgeon fees	No charge	No charge	Not covered	
<b>If you need immediate medical attention</b>	<a href="#">Emergency room care</a>	No charge	No charge	No charge	For <a href="#">emergency medical conditions</a> only. If admitted to hospital, all services subject to inpatient benefits.
	<a href="#">Emergency medical transportation</a>	No charge	No charge	No charge	None
	<a href="#">Urgent care</a>	No charge	No charge	No charge	None
<b>If you have a hospital stay</b>	Facility fee (e.g., hospital room)	No charge	No charge	Not covered	<a href="#">Prior authorization</a> required. <a href="#">Prior authorization</a> required.
	Physician/surgeon fees	No charge	No charge	Not covered	
<b>If you need mental health, behavioral health, or substance abuse services</b>	Outpatient services	No charge	No charge	Not covered	All services except <a href="#">provider</a> office visits must be <a href="#">prior authorized</a> . See your benefit summary for ABA services. <a href="#">Prior authorization</a> required.
	Inpatient services	No charge	No charge	Not covered	
<b>If you are pregnant</b>	Office visits	No charge	No charge	Not covered	None
	Childbirth/delivery professional services	No charge	No charge	Not covered	None
	Childbirth/delivery facility services	No charge	No charge	Not covered	<a href="#">Prior authorization</a> required.

Common Medical Event	Services You May Need	What You Will Pay			Limitations, Exceptions, & Other Important Information
		Indian Health Care Provider (IHCP) (You will pay the least)	Non-IHCP In-Network Provider (You will pay more)	Non-IHCP Out-of-Network Provider (You will pay the most)	
<b>If you need help recovering or have other special health needs</b>	<u>Home health care</u>	No charge	No charge	Not covered	<u>Prior authorization</u> required. Limited to 130 days for <u>in-network providers</u> per calendar year.
	<u>Rehabilitation services</u>	No charge	No charge	Not covered	Inpatient services: Limited to 30 days for <u>in-network providers</u> per calendar year. <u>Prior authorization</u> required. Outpatient services: Limited to 25 visits for <u>in-network providers</u> per calendar year. Limits do not apply to Mental Health Services. <u>Prior authorization</u> required.
	<u>Habilitation services</u>	No charge	No charge	Not covered	Inpatient services: Limited to 30 days for <u>in-network providers</u> per calendar year. <u>Prior authorization</u> required. Outpatient services: Limited to 25 visits for <u>in-network providers</u> per calendar year. Limits do not apply to Mental Health Services. <u>Prior authorization</u> required.
	<u>Skilled nursing care</u>	No charge	No charge	Not covered	<u>Prior authorization</u> required. Limited to 60 days for <u>in-network providers</u> per calendar year.
	<u>Durable medical equipment</u>	No charge	No charge	Not covered	Diabetic Supplies: <u>deductible</u> does not apply
	<u>Hospice services</u>	No charge	No charge	Not covered	<u>Prior authorization</u> required. Respite care: Limited to 14 days per lifetime for <u>in-network providers</u> .
	Children's eye exam	No charge	No charge	Not covered	Limited to 1 exam per calendar year.
<b>If your child needs dental or eye care</b>	Children's glasses	No charge	No charge	Not covered	Limited to 1 pair per calendar year.
	Children's dental check-up	Not covered	Not covered	Not covered	None

#### Excluded Services & Other Covered Services:

**Services Your Plan Generally Does NOT Cover (Check your policy or plan document for more information and a list of any other excluded services.)**

- Bariatric surgery
- Cosmetic surgery (with certain exceptions)
- Hearing aids (except Cochlear Implants)
- Infertility treatment
- Routine eye care (Adult)
- Routine foot care (covered for diabetics)

- Dental care (Adult)
- Dental care (Child)
- Long-term care
- Private-duty nursing
- Voluntary termination of pregnancy
- Weight loss programs

#### Other Covered Services (Limitations may apply to these services. This isn't a complete list. Please see your [plan](#) document.)

- Acupuncture (limits apply)
- Chiropractic care (limits apply)
- Non-emergency care when traveling outside the U.S. See [ProvidenceHealthPlan.com](#)

**Your Rights to Continue Coverage:** There are agencies that can help if you want to continue your coverage after it ends. The contact information for those agencies is: Washington Office of Insurance Commissioner at 360-725-7000 or 800-562-6900 or go to <http://www.insurance.wa.gov/>, the U.S. Department of Labor, Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-3272 or <https://www.dol.gov/agencies/ebsa/about-ebsa/ask-a-question/ask-ebsa>, or the U.S. Department of Health and Human Services at 1-877-267-2323 x61565 or <http://www.cciio.cms.gov>. Other coverage options may be available to you too, including buying individual insurance coverage through the [Health Insurance Marketplace](#). For more information about the [Marketplace](#), visit [www.HealthCare.gov](#) or call 1-800-318-2596.

**Your Grievance and Appeals Rights:** There are agencies that can help if you have a complaint against your [plan](#) for a denial of a [claim](#). This complaint is called a [grievance](#) or [appeal](#). For more information about your rights, look at the explanation of benefits you will receive for that medical [claim](#). Your [plan](#) documents also provide complete information on how to submit a [claim](#), [appeal](#), or a [grievance](#) for any reason to your [plan](#). For more information about your rights, this notice, or assistance, contact: Providence Health Plan at 1-800-878-4445, the Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272) or <https://www.dol.gov/agencies/ebsa/about-ebsa/ask-a-question/ask-ebsa>, or you can contact the Washington Office of Insurance Commissioner by:

- Calling 360-725-7000 or 800-562-6900
- Writing to the Washington Office of Insurance Commissioner at P.O. Box 40256 Olympia, WA 98504-0256
- Through the website at [www.insurance.wa.gov/](http://www.insurance.wa.gov/)

#### Does this plan provide Minimum Essential Coverage? Yes

Minimum Essential Coverage generally includes [plans](#), [health insurance](#) available through the [Marketplace](#) or other individual market policies, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE, and certain other coverage. If you are eligible for certain types of [Minimum Essential Coverage](#), you may not be eligible for the [premium tax credit](#).

#### Does this plan meet Minimum Value Standards? Yes

If your [plan](#) doesn't meet the [Minimum Value Standards](#), you may be eligible for a [premium tax credit](#) to help you pay for a [plan](#) through the [Marketplace](#).

## Language Access Services:

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-800-878-4445 (TTY: 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助，请拨打这个号码1-800-878-4445 (TTY: 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-800-878-4445 (TTY: 711).

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-800-878-4445 (TTY: 711).

*To see examples of how this [plan](#) might cover costs for a sample medical situation, see the next section.*

**PRA Disclosure Statement:** According to the Paperwork Reduction Act of 1995 (Pub. L. 104-13) (PRA), no persons are required to respond to a collection of information unless such collection displays a valid Office of Management and Budget (OMB) control number. The department notes that a Federal agency cannot conduct or sponsor a collection of information unless it is approved by OMB under the PRA, and displays a currently valid OMB control number, and the public is not required to respond to a collection of information unless it displays a currently valid OMB control number. See 44 U.S.C. 3507. Also, notwithstanding any other provisions of law, no person shall be subject to penalty for failing to comply with a collection of information if the collection of information does not display a currently valid OMB control number. See 44 U.S.C. 3512.

The public reporting burden for this collection of information is estimated to average approximately one minute per respondent. Interested parties are encouraged to send comments regarding the burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden, to the U.S. Department of Labor, Office of Policy and Research, Attention: PRA Clearance Officer, 200 Constitution Avenue, N.W., Room N-5718, Washington, DC 20210 or email [ebsa.opr@dol.gov](mailto:ebsa.opr@dol.gov) and reference the OMB Control Number 12100123.



## **Non-Discrimination Statement:**

Providence Health Plan and Providence Health Assurance comply with applicable Federal civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Providence Health Plan and Providence Health Assurance do not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Providence Health Plan and Providence Health Assurance:

- Provide free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provide free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you are a Medicare member who needs these services, call 503-574-8000 or 1-800-603-2340. All other members can call 503-574-7500 or 1-800-878-4445. Hearing impaired members may call our TTY line at 711.

If you believe that Providence Health Plan or Providence Health Assurance has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with our Non-discrimination Coordinator by mail:

Providence Health Plan and Providence Health Assurance  
Attn: Non-discrimination Coordinator  
PO Box 4158  
Portland, OR 97208-4158

If you need help filing a grievance, and you are a Medicare member call 503-574-8000 or 1-800-603-2340. All other members can call 503-574-7500 or 1-800-878-4445. (TTY line at 711) for assistance. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW - Room 509F HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TTY)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.





Todos los costos de [copago](#) y [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deductible](#), si aplica un [deductible](#).

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor IHCP (Indian Health Care Provider) (paga Ud. menos)	Proveedor no IHCP en la red (paga usted más)	Proveedor no IHCP fuera de la red (paga usted lo máximo)	
Si acude a consultorio o clínica del <u>proveedor</u> de salud.  NOTA: visita = consulta	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Ninguna
	Visita al <u>especialista</u>	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Ninguna
	<u>Atención preventiva/examen de detección/vacuna</u>	No se cobra	No se cobra	No se cubre	No se exige que cada <u>servicio preventivo</u> sea cubierto de lleno por la ACA. Más información: <a href="https://healthplans.providence.org/pdfs/members/documents/preventive-care-costs.pdf">https://healthplans.providence.org/pdfs/members/documents/preventive-care-costs.pdf</a> . Quizá tenga que pagar por servicios no preventivos. Pregunte al <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son preventivos. Luego averigüe con su plan médico lo que éste pagará.
Si se le hace un examen	<u>Prueba diagnóstica</u> (radiografía, análisis de sangre)	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Ninguna
	Estudios de imágenes (tomo-grafía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Se requiere de <u>previa autorización</u> .

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor IHCP (Indian Health Care Provider) (paga Ud. menos)	Proveedor no IHCP en la red (paga usted más)	Proveedor no IHCP fuera de la red (paga usted lo máximo)	
<b>Si necesita un medicamento para el tratamiento de su enfermedad.</b>  Más información sobre la <a href="#">cobertura para medicamentos recetados</a> : <a href="http://www.ProvidenceHealthPlan.com">www.ProvidenceHealthPlan.com</a>	Fármaco del nivel 1	Sin costo al menudeo	Sin costo al menudeo	No se cubre	Los medicamentos preventivos de ACA se cubren de lleno <a href="#">dentro de la red</a> . Se cubre una provisión de hasta 30 días (menudeo); la provisión de 90 días (menudeo preferido y orden por correo postal) se cubre a 2 veces del <a href="#">copago</a> menudeo ó 5% menos del <a href="#">coseguro</a> menudeo. Puede aplicar la <a href="#">previa autorización</a> . Si se pide una medicina de marca habiendo disponible la genérica, usted paga la diferencia del costo, más el <a href="#">costo-compartido</a> de nivel 4 ó nivel 6. <a href="#">Los medicamentos de especialidad</a> (listados en los niveles 5 y 6 del <a href="#">Formulario</a> ) sólo se pueden comprar en farmacias participes de especialidad (límite de 30 días).
	Fármaco del nivel 2	Sin costo al menudeo	Sin costo al menudeo	No se cubre	
	Fármaco del nivel 3	Sin costo al menudeo	Sin costo al menudeo	No se cubre	
	Fármaco del nivel 4	Sin costo al menudeo	Sin costo al menudeo	No se cubre	
	Fármaco del nivel 5	Sin costo al menudeo	Sin costo al menudeo	No se cubre	
	Fármaco del nivel 6	Sin costo al menudeo	Sin costo al menudeo	No se cubre	
<b>Si se somete a una operación de paciente ambulatorio</b>	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Se exige <a href="#">previa autorización</a> .
	Honorarios del médico/cirujano	No se cobra	No se cobra	No se cubre	
<b>Si necesita atención médica inmediata</b>	<a href="#">Atención en la sala de urgencias (emergency)</a>	No se cobra	No se cobra	No se cobra	Sólo para asos <a href="#">médicos de emergencia</a> . Si es admitido al hospital, todo servicio queda sujeto a beneficios de paciente interno.
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	No se cobra	No se cobra	No se cobra	Ninguna
	<a href="#">Atención de urgencia</a>	No se cobra	No se cobra	No se cobra	Ninguna

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor IHCP (Indian Health Care Provider) (paga Ud. menos)	Proveedor no IHCP en la red (paga usted más)	Proveedor no IHCP fuera de la red (paga usted lo máximo)	
<b>Si le hospitalizan</b>	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Se exige <a href="#">previa autorización</a> .
	Honorarios del médico/cirujano	No se cobra	No se cobra	No se cubre	
<b>Si necesita servicio de salud mental, del comportamiento o toxicomanías.</b>	Servicios ambulatorios	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Todo servicio, salvo consultas con el proveedor exigen <a href="#">previa autorización</a> . Véase el Resumen de beneficios respecto a servicios ABA. Se exige <a href="#">previa autorización</a> .
	Servicios internos	No se cobra	No se cobra	No se cubre	
<b>Si está embarazada</b>	Visitas al consultorio	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Ninguna
	Servicios de parto profesionales	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Ninguna
	Servicios en instalaciones de partos profesionales	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Se exige <a href="#">previa autorización</a> .

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor IHCP (Indian Health Care Provider) (paga Ud. menos)	Proveedor no IHCP en la red (paga usted más)	Proveedor no IHCP fuera de la red (paga usted lo máximo)	
Si necesita ayuda para recuperarse o tiene otras necesidades de salud especiales	<a href="#"><u>Cuidado de la salud en hogar</u></a>	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Se exige <a href="#"><u>previa autorización</u></a> . Limitado a 130 días año calendario con <a href="#"><u>proveedores de la red</u></a> .
	<a href="#"><u>Servicios de rehabilitación</u></a>	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Paciente interno: límite 30 días año calendario. Se exige <a href="#"><u>previa autorización</u></a> ; ambulatorio: límite de 25 visitas por año calendario con <a href="#"><u>proveedores de la red</u></a> . Aplica un <a href="#"><u>copago</u></a> para todo servicio de paciente interno, incluso costos profesionales y de internado por día; máx. 5 copagos por estancia. Los límites no aplican a servicios de salud mental.
	<a href="#"><u>Servicios de habilitación</u></a>	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Paciente interno: límite 30 días año calendario. Se exige <a href="#"><u>previa autorización</u></a> ; ambulatorio: límite de 25 visitas por año calendario con <a href="#"><u>proveedores de la red</u></a> . Aplica un <a href="#"><u>copago</u></a> para todo servicio de paciente interno, incluso costos profesionales y de internado por día; máx. 5 copagos por estancia. Los límites no aplican a servicios de salud mental.
	<a href="#"><u>Cuidado de enfermería especializada</u></a>	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Se exige <a href="#"><u>previa autorización</u></a> . Límite de 60 días por año calendario con <a href="#"><u>proveedores de la red</u></a> . Si hay <a href="#"><u>copago</u></a> de enfermería especializada para paciente interno, sería un <a href="#"><u>copago</u></a> por día (limitado a 5 <a href="#"><u>copagos</u></a> por estancia); por ej., una estancia de dos días resulta en dos copagos.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor IHCP (Indian Health Care Provider) (paga Ud. menos)	Proveedor no IHCP en la red (paga usted más)	Proveedor no IHCP fuera de la red (paga usted lo máximo)	
	<a href="#"><u>Equipo médico duradero</u></a>	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Suministros diabéticos: no aplica el <a href="#"><u>deductible</u></a>
	<a href="#"><u>Servicios de hospicio (paliativos)</u></a>	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Se exige <a href="#"><u>previa autorización</u></a> . Cuidado de relevo: límite de 14 días de x vida, <a href="#"><u>proveedores de la red</u></a> .
Si su hijo(a) necesita servicios odontológicos o de la vista	Examen de la vista pediátrico	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Límite de 1 examen por año calendario.
	Anteojos para sus hijos	No se cobra	No se cobra	No se cubre	Limitado a 1 par por año calendario.
	Chequeo dental pediátrico	No se cubre	No se cubre	No se cubre	Ninguna

#### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

**Servicios que su [plan](#) generalmente NO cubre (consulte el documento o póliza de su [plan](#) para más información y lista de otros [servicios excluidos](#)).**

- Cirugía bariátrica
- Auxiliares auditivos (excepto Cochlear)
- Atención de rutina de la vista (adultos)
- Cirugía cosmética (salvo ciertas excepciones)
- Tratamientos de infertilidad
- Atención de rutina de los pies (se cubre para diabetes)
- Atención dental (adultos)
- Cuidados a largo plazo
- Terminación voluntaria de embarazo
- Atención dental (hijos)
- Enfermería privada
- Programas para pérdida de peso.

**Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios; esta no es una lista completa, favor de consultar el documento de su [plan](#)).**

- Acupuntura (aplican límites)
- Atención quiropráctica (aplican límites)
- Atención médica que no es de emergencia al viajar fuera de los EE.UU. Véase: [www.ProvidenceHealthPlan.com](http://www.ProvidenceHealthPlan.com)





## Declaración de no discriminación:

Providence Health Plan y Providence Health Assurance cumplen con las respectivas leyes civiles federales y no discriminan por motivo de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Providence Health Plan y Providence Health Assurance no excluyen a personas ni las trata de manera diferente debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Por tanto, Providence Health Plan y Providence Health Assurance:

- Brindan material y servicio auxiliar gratuito a personas con discapacidad a fin que se puedan comunicar de manera efectiva con nosotros, por ejemplo:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
  - Información en otros formatos (letra grande, audio, contenidos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Ofrecen servicios gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
  - Intérpretes competentes.
  - Información por escrito en otros idiomas.

Si tiene Medicare y necesita estos servicios, llame al: 503-574-8000 ó 1-800-603-2340. Todos los demás miembros, llamar al 503-574-7500 ó al 1-800-878-4445. Para miembros con discapacidad auditiva, llamar a nuestra línea TTY 711.

Si le parece que Providence Health Plan o Providence Health Assurance ha fallado al ofrecer dichos servicios o discriminado con base en su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, podrá presentar su queja por correo postal a nuestro coordinador de no discriminación (*Non-discrimination Coordinator*):

Providence Health Plan and Providence Health Assurance  
Attn: Non-discrimination Coordinator / PO Box 4158  
Portland, OR 97208-4158

Si es miembro de Medicare y necesita ayuda para presentar alguna queja, llame al: 503-574-8000 ó bien, al: 1-800-603-2340. Los demás miembros pueden pedir asistencia llamando al: 503-574-7500 ó al: 1-800-878-4445 (línea TTY en 711). Puede asimismo levantar un acta electrónicamente de derechos civiles con el Dpto. de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU / Oficina de Derechos Civiles, a través del portal de la Oficina de Quejas de Derechos Civiles, disponible en: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal, o por teléfono como sigue:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW - Room 509F HHH Building / Washington, DC 20201  
Tel. 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TTY)

Formularios para quejas, disponibles en: [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

## Servicios de acceso a otros idiomas:

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-878-4445 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-878-4445 (TTY: 711).

